

أكدت اتخاذ إجراءات مشددة حيال مرتكبي الحوادث

«الطرق»: إنهاء خدمات السائق متجاوز الإشـارة الحمراء

مناهي أبو نعمة • دبي

أكدت مؤسسة المواصلات العامة، في هيئة الطرق والمواصلات في دبي، أنها لنطبق إجراءات مشددة وصارمة مع حيال السائقين الذين يرتكبون حوادث يتم تحديدها تبعاً لنوع المخالفات التي يرتكبونها، أو يعيب وعدد الحوادث التي يتسبب فيها، مشيرة إلى أن تلك الإجراءات «إلزامية» لخدمة العميل متجاوز الإشارة الحمراء. إذ يتم جامت تلك المخالفات الهائلة على مدى سنوات للإسارات السيوية، حول البرامج والإجراءات المشقة في المؤسسة، بهدف ضمان سلامة السائقين، وعدم ارتكابهم الحوادث، وذلك في أعقاب التقرير الذي نشرته شرطة دبي الشهر الماضي، عن «مخروج نسبة من مالكي الحافلات العامة وسيارات الأجرة إلى القيادة بطريقة غير آمنة وخاطئة، نتيجة اعتقادهم بأن لديهم نوعاً من الحصانة بسبب عملهم لدى جهة حكومية»، وهو الأمر الذي أكدت الشرطة أنه يفرض التعامل معهم بنوع من الشدة والحزم، معبرة أن المخالفات التي تفرضها هيئة الطرق والمواصلات على السائقين الملتزمين غير كافية. ونقل التقرير مقاطع فيديو تظهر تجاوز حافلة

عامة الإشارة الحمراء، كما كشف أن عدد الحوادث التي تسببت فيها الحافلات وسيارات الأجرة خلال العام الماضي بلغت 126 حادثاً. أسفرت عن 206 إصابات و10 وفيات.

وتتبعاً، قال المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة، المهندس عيسى الحوسري، إن المؤسسة تلتزم بخدمات السائق في حال ارتكب مخالفة تجاوز الإشارة الحمراء مرتين، مشيراً إلى أن الأجراء المتخذ ضد السائق المتسبب في حوادث مرورية يتحدد وفقاً لنوع الحادث ونتائجه، إذ يتم أيضاً إنهاء خدمات السائق في حال تسبب في

وقوع حادث نتجت عنه أضرار وإصابات بالغة.

وعرض الحوسري الإجراءات التي تتبناها المؤسسة للتحقيق في مخالفات تجاوز السائقين لتحقيق فور ورود مخالفة تجاوز الإشارة الحمراء، كما تتم مراجعة سجل المخالفات المتعلقة به، الواردة عبر شكاوى خدمة العملاء، ويتم دراسة ملك الحوادث التي ارتكباها، بهدف مراجعة الدورات التدريبية وعدد مخالفات الجودة التي ارتكباها، وبعدها يتم تحويل السائق للتدريب

مع التوصيات الخاصة بنوعية وتصنيف المخالفات. وتناول الحوسري إجراءات التحقيق في حوادث الحافلات العامة، فذكر أنه يتم رفع تخطي الحوادث ميدانياً، يفرض تحديد موقع الحادث وسببه والأضرار الناتجة عنه، مشيراً إلى أن امتداع السائقين المتسببين في حوادث يومياً للتحقيق، الأمر الذي يعيدله مراجعة سجل السائق خلال مدة الخدمة والدورات التدريبية التي خضع لها، إضافة إلى عدد مخالفات الجودة التي ارتكباها، وكذلك عدد الحوادث المتسبب بها. وشرح الحوسري أنه يتم إنهاء خدمات السائق في حال تسبب في وقوع ثلاثة

حوادث خلال عام واحد، بصرف النظر عن نوعية الحادث التي ارتكباها، مضيفاً أنه يتم تحويل السائق للتدريب مع توجيه إخطار كتابي له، في حال تسبب في وقوع حادثين خلال عام، فيما يتم تحويل السائق للتدريب مع توجيه توجيهية التدريب المتعلقة لمصلحة الحادث عند تعييبه بوقوع حادث واحد والحادث هيئة الطرق والمواصلات بأنها تتعامل يومياً مع شكاوى العملاء ضد سائقي الحافلات العامة، ليتم حصرها، وبعدها الاتصال بمكتب الشكاوى فيزي وبعدها في نطاق خدمة العملاء، وذلك للوقوف على أسبابها، إذ يتم امتداع جميع السائقين الذين وردت بحلقهم شكاوى المتعاملين، ويتم الرد على السائق في خلال 48 ساعة. وشابهت أن الإجراءات تتضمن أيضاً التحقيق مع السائق بالموازاة مع متابعة الشكاوى ميدانياً، إذا تطلب الأمر، وبعدها يتم اتخاذ الأجراء المناسب مع السائق، وإدراج قرار التحقيق في ملفه. وتتضمن الإجراءات أيضاً وقف السائق عن العمل وإنهاء خدماته في حال وصلت النقطة السوداء المحصلة بحقه خلال العام الواحد إلى 24 نقطة، إذ لتسجيل النقط السوداء يحق السائق لشحنة المخالفات التي يرتكبها فيما تختلف الجزاءات تبعاً لنوع الحادث.



«الطرق» أكدت أنها تتعامل يومياً مع شكاوى العملاء ضد سائقي الحافلات، تصوير: باريك كاسيلو