

«الطرق» توقع اتفاقية للارتقاء بمستوى الخدمة وتحسين الأداء

دبي - «البيان»:



«من المصدر»

خلال توقيع الاتفاقية

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مؤخراً اتفاقية استراتيجية مع ست من شركات الامتياز لسيارات الأجرة وهي كارس، العربية، مترو تاكسي، الوطني، المدينة، وشركة حنا إضافة إلى مؤسسة تاكسي دبي وذلك بهدف الارتقاء بمستوى الخدمة وتحسين مؤشرات الأداء.

وسيخضع تطبيق هذه الاتفاقية إلى فترة تجريبية لمدة ستة أشهر تقوم مؤسسة المواصلات العامة بعدها وبالتعاون مع مؤسسة تاكسي دبي وشركات الامتياز بتقييم النتائج المتحققة والأهداف التي وضعت من أجلها هذه الاتفاقية.

وقع الاتفاقية عن هيئة الطرق والمواصلات عيسى عبدالرحمن الدوسري، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة ووقعها عن مؤسسة تاكسي دبي عبدالعزيز مالك المدير التنفيذي للمؤسسة، فيما وقعها عن شركات الامتياز كل من عبدالله الصباغ مدير عام شركة كارس تاكسي، الريح عمر مدير عام شركة مترو تاكسي، رؤوف علي مدير عام شركة تاكسي العربية، توفيق متري مدير عام شركة تاكسي الوطني، حسن يوسف مدير عام شركة تاكسي المدينة ومحمود إدريس مدير عام شركة تاكسي حنا.

وأكد الدوسري على أن الهدف من توقيع هذه الاتفاقية يتمحور بالدرجة الأولى حول تحسين مؤشرات الأداء، والارتقاء

بمستوى الخدمة التي تقدمها شركات الامتياز إلى الجمهور من مواطنين ومقيمين وزوار وسائحين ومن مختلف شرائح المجتمع بامارة دبي ووضع السبل الكفيلة لتحقيق الأهداف والغايات المشتركة لمؤسسة المواصلات العامة مع مؤسسة تاكسي دبي وشركات الامتياز استناداً إلى رؤية هيئة الطرق والمواصلات في تقديم تنقل آمن وسهل للجميع.

وشدد على ضرورة أن تعمل شركات الامتياز جنباً إلى جنب مع مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي لتحسين وتطوير الخدمات التي تقدمها إلى الجمهور وألا يكون الهدف من تشغيل هذه الخدمة الربحية فقط وإنما راحة الجمهور والوصول إلى مستوى راق من التميز من خلال معايير الجودة والسلامة ومستوى الخدمة. وحث الدوسري شركات الامتياز على المشاركة في المناهج والدورات

التدريبية التي تعكف مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي على تطويرها، كما دعا عدداً من شركات الامتياز إلى تسمية ممثلين عن شركاتهم للانخراط في وفد مشترك من هيئة الطرق والمواصلات لزيارة سنغافورة للإطلاع على أفضل الممارسات والأساليب والمناهج المتبعة في قطاع المواصلات العامة عبر سيارات الأجرة.

وبدوره، عقب جواد سجواني مدير إدارة الامتياز والرقابة بمؤسسة المواصلات العامة بالإناية على حديث الدوسري من خلال تأكيده على ضرورة تصافح الجهود بين هيئة الطرق والمواصلات من جهة وشركات الامتياز من جهة أخرى عن طريق العمل بروح الفريق الواحد وإنجاز الأهداف والمصالح المشتركة استناداً إلى رؤية حكومة دبي في تحقيق التميز والإبداع في كافة المجالات لتعزيز صورة دبي كمدينة عالمية متميزة.