

الطرق : 870 ألف مكالمات هاتفية خلال سبتمبر لسيارات الأجرة



عيسى الدوسري

حجزا، الصفوح (9,859) حجزا، بورسعيد (9,521)
حجزا، نخلة جميرا (9,177) حجزا وأخيرا منطقة
القرهود (8,629) حجزا.

أفادت هيئة الطرق والمواصلات بأن قسم الحجز والتوزيع في مؤسسة المواصلات العامة والمسؤول عن تنفيذ الحجوزات الهاتفية لسيارات الأجرة التابعة لمؤسسة تالكسي دبي وشركات الامتياز التي تعمل تحت مظلة الهيئة، تعامل خلال شهر سبتمبر الماضي مع (867,397) مكالمات هاتفية، أي بمعدل أكثر من (28913) مكالمات يوميا، وبلغ إجمالي عدد الحجوزات المنفذة لمؤسسة تالكسي دبي فقط (325,786) حجزا، فيما بلغ إجمالي عدد الحجوزات المنفذة لمؤسسة تالكسي دبي مع شركات الامتياز (375,097) حجزا. وبلغ معدل الرد على المكالمات بالثواني 31 ثانية، وبلغ عدد الحجوزات الآلية (IVR) (925,432) حجزا. وبلغ عدد المكالمات التي تعذر الرد عليها (80,387) مكالمات في الشهر ذاته. وقال عيسى عبد الرحمن الدوسري المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة بأن معدل وقت وصول السيارة إلى العميل بلغ (14) دقيقة تقريبا، وكانت أكثر المناطق طلبا لخدمة سيارات الأجرة في إمارة دبي تلال الإمارات من خلال (26,541) حجزا، ورسان (15,899) حجزا، حدائق جبل علي (14,581) حجزا، مرفح (13,262) حجزا، الحدائق (12,701) حجزا، المربع العربية (11,189) حجزا، مرسى دبي (10,681)