

هيئة الطرق والمواصلات تفوز بجائزة الاتحاد الهندسي الخليجي في التميز والإبداع

دبي - «الخليج»:

فازت هيئة الطرق والمواصلات بجائزة الاتحاد الهندسي الخليجي في التميز والإبداع خلال الملتقى الهندسي الخليجي الثاني عشر، الذي انعقد تحت شعار «المهندس الخليجي وتحديات التنمية المستدامة»، واستضافته دولة قطر للفترة من 21 - 23 ديسمبر/ كانون الأول الماضي، وذلك عن مشروع المظلات المكيفة للحافلات، وهو المشروع المتميز والأول من نوعه على مستوى العالم.



أثناء تسلّم الجائزة

دورة حول استراتيجيات خدمة العملاء

الشارقة - «الخليج»:

نظمت دائرة تنمية الموارد البشرية ندوة علمية بعنوان استراتيجيات خدمة العملاء بقاعة البيروني بجامعة الشارقة. أدار الندوة الدكتور محمد جمال أبو المجد دكتوراه في العلوم الإدارية من جامعة لانكستر بريطانيا.

تهدف الدائرة من خلال تنظيمها لهذه الندوة إلى تعريف المشاركين بمفهوم الجودة الشاملة والعناية بالعملاء، والارتقاء بمستوى خدمة الاستقبال باستخدام نموذج طبقات الجودة، بالإضافة إلى تعريفهم بمداخل التعامل مع الجمهور، والقدرة على معرفة العميل وإدارة سلوكه، والقدرة

من نوعها على مستوى العالم، وتتميز بجودة صناعتها وطلائها بمادة مقاومة للحرارة والرطوبة والأترية، وتهدف إلى توفير الراحة والخدمة المتميزة لركاب الحافلات خصوصاً في فصل الصيف.

من جانبه قال عيسى عبد الرحمن الدوسري إن الفوز بهذه الجائزة المرموقة ما كان ليتحقق لولا التوجيهات السديدة والدعم المتواصل من مطر الطاير، فضلاً عن العمل الدؤوب والجهود الحثيثة التي تبذلها فرق العمل الميداني التابعة لهيئة الطرق والمواصلات في هذا المشروع الحيوي الذي يعدّ إحدى الدعائم الأساسية لتحقيق التكامل المنشود ورفع نسبة مستخدمي وسائل المواصلات العامة. حضر مراسم تسليم الجائزة الدكتور خليل الحوسني نائب رئيس جمعية المهندسين في دولة الإمارات العربية المتحدة، ورشاد بوخش عضو مجلس إدارة جمعية المهندسين وخالد باصليب عضو مجلس إدارة جمعية المهندسين، وعبدالله يوسف آل علي مدير إدارة الحافلات بمؤسسة المواصلات العامة.

تسلّم الجائزة نيابة عن مطر الطاير رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات رئيس جمعية المهندسين في الدولة، عيسى عبدالرحمن الدوسري المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة.

وتتلخص أهداف الجائزة في محورين أساسيين هما إبراز العمل الهندسي الخليجي المشترك وتحقيق أهداف الملتقيات الهندسية الخليجية، وإذكاء روح التنافس والإبداع والتميز في مجالات العمل الهندسي المختلفة.

وأعرب مطر الطاير عن سعادته بهذا الفوز الذي يعدّ إنجازاً آخر يُضاف إلى سجل إنجازات الهيئة الحافل بالمشاريع الحيوية والمبادرات الاستراتيجية، والتي من شأنها أن تعزز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة عموماً، وإمارة دبي على وجه الخصوص على المستويين الإقليمي والخليجي وحافزاً للجميع لمضاعفة الجهود وتحقيق الأفضل في المشاريع الحالية. وقال إن المظلات المكيفة للحافلات التي تم تصميمها على شكل الهلال تعتبر الأولى

على الاتصال والتواصل والتأثر في العميل، والتعامل مع الأنماط المختلفة من الجمهور، والتعرف إلى مشكلات العملاء وتحليلها وحلها وتستهدف الندوة العاملين بخدمة العملاء والعلاقات العامة.

واستقطبت الدورة مشاركين من دائرة إدارة الجنسية والإقامة، دائرة الشؤون الإسلامية والأوقاف، المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، مجلس الشارقة للتعليم، دائرة الخدمات الاجتماعية، بلدية الشارقة، بلدية المليحة، بلدية الزيد، بلدية كلباء، بلدية خورفكان، بلدية الحصن، مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية، إدارة مراكز التنمية الأسرية، نادي سيدات الشارقة، هيئة كهرباء ومياه الشارقة.