

# «طرق دبي» توقع اتفاقية استراتيجية للارتقاء بمستوى الخدمة

دبي - «الخليج»:

وقعت هيئة الطرق والمواصلات مؤخرا اتفاقية استراتيجية مع ست من شركات الامتياز لسيارات الأجرة وهي كارس، العربية، مترو تاكسي، الوطني، المدينة، وشركة حتا اضافة الى مؤسسة تاكسي دبي وذلك بهدف الارتقاء بمستوى الخدمة وتحسين مؤشرات الأداء. وسيخضع تطبيق هذه الاتفاقية الى فترة تجريبية لمدة ستة أشهر تقوم مؤسسة المواصلات العامة بعدها وبالتعاون مع مؤسسة تاكسي دبي وشركات الامتياز بتقييم النتائج المتحققة والأهداف التي وضعت من أجلها هذه الاتفاقية.

وقعت الاتفاقية عن هيئة الطرق والمواصلات عيسى عبدالرحمن الدوسري، المدير التنفيذي لمؤسسة المواصلات العامة ووقعها عن مؤسسة تاكسي دبي عبدالعزيز مالك المدير التنفيذي للمؤسسة، فيما وقعها عن شركات الامتياز كل من عبدالله الصباغ مدير عام شركة كارس تاكسي، الريح عمر مدير عام شركة مترو تاكسي، رؤوف علي مطري مدير عام شركة تاكسي العربية، توفيق حسن يوسف مدير عام شركة تاكسي المدينة ومحمود اريس مدير عام شركة تاكسي حتا.

ورحب الدوسري بمديري شركات الامتياز وشكرهم لتلبية دعوة مؤسسة المواصلات العامة والحضور لتوقيع هذه الاتفاقية التي اعتبرها من الاتفاقيات الاستراتيجية وخطة مهمة الى امام لتعميق وتوطيد مستوى العلاقات الثنائية وتقوية اواصر التعاون المشترك لما فيه مصلحة جميع الأطراف وتعزيز المكافحة الرائدة التي تتمتع بها اماره دبي كمركز اقتصادي وتجاري اقليمي ونقطة جذب للمستثمرين ورجال الأعمال من كافة دول العالم.

وأكد الدوسري أن الهدف من توقيع هذه الاتفاقية يتمحور بالدرجة الاولى حول تحسين مؤشرات الأداء والارتقاء بمستوى الخدمة التي تقدمها شركات الامتياز الى الجمهور من مواطنين ومقيمين وزوار وسائحين ومن مختلف شرائح المجتمع بإمارة دبي ووضع السبل الكفيلة لتحقيق الأهداف والغايات المشتركة لمؤسسة المواصلات العامة مع مؤسسة تاكسي دبي وشركات الامتياز استنادا الى رؤية هيئة الطرق والمواصلات في تقديم تنقل آمن وسهل



خلال توقيع الاتفاقية

لجميع. وشدد على ضرورة أن تعمل شركات الامتياز جنباً الى جنب مع مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي لتحسين وتطوير الخدمات التي تقدمها الى الجمهور وأيكون الهدف من تشغيل هذه الخدمة الربحية فقط وانما راحة الجمهور والوصول الى مستوى راق من التميز من خلال معايير الجودة والسلامة ومستوى الخدمة.

وحت الدوسري شركات الامتياز على المشاركة في المناهج والدورات التدريبية التي تعكف مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي على تطويرها، كما دعا مديري شركات الامتياز الى تسمية ممثلين عن شركاتهم للانخراط في وفد مشترك من هيئة الطرق والمواصلات لزيارة سنغافورة للاطلاع على أفضل الممارسات والأساليب والمناهج المتبعة في قطاع المواصلات العامة عبر سيارات الأجرة.

وقال: «تضم الاتفاقية عددا من المحاور ومنها مقدمة الاتفاقية والتي توضح المهام والمسؤوليات التي تقع على عاتق الطرف الاول وهو مؤسسة المواصلات العامة وهي الجهة المسؤولة عن توفير الخدمات والبنى التحتية الخاصة بوسائل المواصلات العامة وحسب أرقى المعايير العالمية في اماره دبي، والطرف الثاني وهو مشغل الخدمة والراغب في الحصول على امتياز لممارسة هذه المهنة على حسابه ومسؤوليته مع تعهده بالالتزام بالبنود والشروط المنصوص عليها في الاتفاقية، اضافة الى التزامه بالتشريعات والتعميمات الصادرة عن الطرف الاول من وقت لآخر والمتعلقة بالمجالات التشغيلية والمالية والإدارية وأي من التحديثات المتعلقة بهذه الاتفاقية. ويتعين على

الطرف الثاني كذلك الالتزام بمستويات الخدمة المنصوص عليها في الاتفاقية.»

وأضاف أن الاتفاقية تضم عددا من التعريفات التي تحدد عددا من الجوانب الواردة فيها ومنها الركاب، السائق، ترخيص السائقين بعد اجتياز الاختبار، اللازم من قبل الشركة، مشغل الخدمة، ترخيص مشغل الخدمة، عداد المركبة وأجهزة الحجز والتوزيع، العلامات التجارية للخدمة، أرقام المركبات وخدمات الحجز والتوزيع.

وأوضح بأن الاتفاقية تضم كذلك عددا من البنود والشروط ومنها البنود والشروط العامة وتلك المتعلقة بالمركبة والسائق والمشغل أو شركة الامتياز حيث تخضع هذه البنود والشروط الى المراجعة القانونية من قبل المستشارين القانونيين في هيئة الطرق والمواصلات. وتضم الاتفاقية كذلك عددا من المسؤوليات ومنها المسؤوليات المتعلقة بالمركبة والسائق والعمليات.

ومن جانبه أكد جواد سجواني مدير ادارة الامتياز والرقابة بمؤسسة المواصلات العامة بالإنابة على ضرورة تضافر الجهود بين هيئة الطرق والمواصلات من جهة وشركات الامتياز من جهة أخرى عن طريق العمل بروح الفريق الواحد وانجاز الأهداف والمصالح المشتركة استنادا الى رؤية حكومة دبي في تحقيق التميز والابداع في كافة المجالات لتعزيز صورة دبي كمدينة عالمية متميزة.

ومن جهته أكد عبدالله سلطان الصباغ مدير عام شركة كارس تاكسي على أهمية هذه الاتفاقية كونها ترتقي الى أعلى معايير الجودة المتبعة في هذا المجال باعتبارها الأولى من نوعها على مستوى

العالم، مثمناً الجهود الحثيثة التي تبذلها هيئة الطرق والمواصلات من خلال مؤسسة المواصلات العامة. وأشاد بمبادرة الدوسري المتمثلة باستعداد الهيئة لتدريب سائقي شركات الامتياز، معرباً عن أمله في أن تشكل هذه الاتفاقية نواة مهمة وخطة متقدمة نحو تعاون أكبر وأشمل مع الهيئة في المستقبل.

وعبر الريح عمر مدير عام شركة مترو تاكسي، عن سروره وارتياحه الكبيرين لتوقيع هذه الاتفاقية مع هيئة الطرق والمواصلات، معتبرا اياها انجازاً يدعم ويخدم أهداف شركات الامتياز لتطوير معايير الجودة بهدف الوصول الى أعلى درجات التميز التي تعتبر من أولويات حكومة دبي.

فيما اعتبر محمود اريس مدير عام الشركة الاتفاقية من أهم الاتفاقيات التي اتخذتها هيئة الطرق والمواصلات تجاه شركات الامتياز ومبادرة استراتيجية ستساعد الشركات على تقييم أدائها بشكل ذاتي والوقوف على مواطن القوى ونقاط الضعف في جودة خدماتها على المستوى العالمي باعتبار أن الخطوة تشكل سابقة عالمية في هذا المجال وستعمل على تأهيل شركات الامتياز للوصول الى العالمية استنادا الى رؤية هيئة الطرق والمواصلات.

وقال توفيق مطري مدير عام شركة تاكسي الوطني بأن هذه الاتفاقية تمثل بلا شك بادرة طيبة والنفاتة كريمة من قبل هيئة الطرق والمواصلات تجاه شركات الامتياز وتعتبر خطوة رائدة في هذا المجال، معتبرا اياها حافزا كبيرا لشركات الامتياز لتطوير آلية عملها والارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها الى الجمهور.

وأعرب رؤوف علي مدير عام شركة تاكسي العربية عن بالغ سروره وارتياحه لتوقيع هذه الاتفاقية مع هيئة الطرق والمواصلات واعتبرها دعما كبيرا من قبل مؤسسة المواصلات العامة الى شركات الامتياز.

وحضر حفل التوقيع من مؤسسة المواصلات العامة ومؤسسة تاكسي دبي عدد من مديري الإدارات والأقسام ومنهم يوسف المدني مدير ادارة أنظمة المواصلات بالإنابة، صلاح المرزوقي مدير قسم عمليات النقل عبر المدن، سالم عبدالرحمن عبدالله مدير قسم الرقابة والأداء للحافلات والمركبات، سعيد البلوشي مدير قسم تنظيم مواصلات الفعاليات ومريم المهيري مدير قسم الحجز والتوزيع.